

2010.

OpenMedia Solutions

InfoSource Bt.

[HOSTING SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI]

Hatályos: 2010. január 1. napjától visszavonásig. A mindenkori aktuális változat megtalálható a www.infosource.hu címen.

Tartalom

1. Szerződő felek és a szolgáltatási szerződés létrejötte.....	3
1.1. Közvetítő szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató)	3
1.2. A szolgáltatás előfizetői (továbbiakban Megrendelő).....	3
1.3. A szerződés létrejötte.....	3
2. A szerződés tárgya és tartalma.....	3
2.1. Web hosting	4
2.2. E-mail hosting	4
2.3. Domain hosting	5
2.4. Kiegészítő Szolgáltatások.....	6
2.4.1. Adatbázis hosting	6
2.4.2. E-mail küldése	7
2.4.3. Alias domain	7
2.4.4. Webmail	7
2.4.5. On-line adminisztrációs felület.....	8
2.4.6. Szerver oldali alkalmazás futtatási lehetőség	8
2.4.7. Általános rendelkezések.....	9
2.4.7. Adatmentés	9
3. A felek jogai és kötelezettségei	10
3.1. A szolgáltató jogai és kötelezettségei	10
3.2. Tervezett karbantartás	11
3.3. Felfüggesztés	11
3.4. Megrendelő jogai és kötelezettségei	12
4. A szolgáltatás díja és az elszámolás módja.....	13
5. A Szolgáltatási szerződés és az ÁSZF módosítása.....	13
6. A szerződés hatálya, megszűnése	14
6.1. Szerződés felmondása	14
7. Eljárás szerződésszegés esetén	15
7.1. Kártérítés	15
7.2. Késedelmes fizetés	15
7.3. Vis Maior.....	16
8. Egyéb rendelkezések	16
8.1. Kapcsolattartók	16
8.2. Titoktartás, adatvédelem.....	17
8.3. Irányadó jog, jogviták rendezése.....	17

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az InfoSource Bt. által megkötött szolgáltatási szerződések részletes feltételeit hivatott szabályozni.

1. Szerződő felek és a szolgáltatási szerződés létrejötte

1.1. Közvetítő szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató)

Szolgáltató: InfoSource Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. Cím: 1118 Budapest, Tűzkő. u. 5. Adószám: 20589606-2-43 Cégjegyzék száma: 01 06 729280 Bankszámla száma: 11644006-45500700-44000001 Weboldala: www.openmedia.hu E-mail: support@openmedia.hu Telefon: +36 (70) 211-77-99

A Szolgáltató közvetítő Szolgáltatónak minősül a 2001. évi CVIII. törvény 2.§ 1c) pontja alapján. A Szolgáltató szolgáltatási szerződéseit gazdasági, illetve szakmai tevékenysége körében köti.

1.2. A szolgáltatás előfizetői (továbbiakban Megrendelő)

A Szolgáltató készen áll a szolgáltatási szerződés megkötésére, ezáltal hosting szolgáltatás nyújtására mind magán, mind üzleti megrendelők részére, ennek megfelelően a szolgáltatási szerződések Megrendelői lehetnek magánszemélyek, gazdasági társaságok és egyéb szervezetek is.

Magán Megrendelőnek az a cselekvőképes nagykorú természetes személy minősül, aki fogyasztóként a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból köti Szolgáltatóval a szerződést. A szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a magán Megrendelő fogyasztónak a Magyar Köztársaság területén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel kell rendelkeznie.

1.3. A szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés Megrendelő és Szolgáltató között a Szolgáltató honlapján hozzáférhető, teljeskörűen, értelemszerűen és olvashatóan kitöltött szerződésminta mindkét fél által történő aláírásával, az aláírás napján jön létre és lép hatályba.

Megrendelő az általa letöltött és legalább két példányban megfelelően kiállított szolgáltatási szerződést megküldi a Szolgáltató részére, aki a szerződés kézhezvételét követően haladéktalanul jelzi Megrendelő részére annak regisztrálását. A szerződés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül köteles Megrendelő részére visszajelezni az ajánlat elfogadásával, visszautasításával, vagy a szerződés létrejöttéhez szükséges esetleges hiánypótlások megtételének lehetőségével kapcsolatosan.

Megrendelő által tett ajánlatot Szolgáltató nem köteles elfogadni, azt indoklás nélkül jogosult visszautasítani.

Megrendelő a Szolgáltatási szerződés aláírásával egyúttal nyilatkozik arról is, hogy a Szolgáltató honlapján hozzáférhető ÁSZF-et megismerte, valamennyi rendelkezését megértette, rendelkezéseit magára, illetőleg a Felek vonatkozásában kötelező érvényűnek tekinti. Az ÁSZF ezáltal a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, eltérő rendelkezés, vagy megállapodás hiányában.

2. A szerződés tárgya és tartalma

Az ÁSZF jelen pontjai értelemszerűen csak annyiban képezik a Felek közötti jogviszony részét, amennyiben az egyes szolgáltatásokra a Szolgáltatási Szerződés hatálya kiterjed.

2.1. Web hosting

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Megrendelő weblapjának elhelyezésére, és biztosítja az ott elhelyezett tartalom Interneten keresztül HTTP protokollon történő elérhetőségét, Megrendelő használatában lévő domain alá tartozó hostnéven.

Amennyiben Felek a Szolgáltatási Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, a Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

A fájl szintű hozzáféréssel történő visszaélésekért, vagy a weboldal dinamikus tartalmának programozási hibáiból történő visszaélésekért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről.

A Web hosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 25%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver hálózat forgalom kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

2.2. E-mail hosting

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Megrendelő elektronikus postafiókjai számára, és biztosítja Megrendelő használatában lévő domain alá tartozó, meghatározott számú e-mail címekre érkező elektronikus levelek fogadását, valamint ezen levelek postafiókokban történő tárolását.

Szolgáltató biztosítja továbbá a postafiókok Interneten keresztüli elérhetőségét a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott protokollokon Megrendelő számára.

Szolgáltató nem köteles e-mailt fogadni open relaynek nyilvánított, vagy reverse DNS nélküli IP címekről.

A tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

A postafiókok telítettségének csökkentése Megrendelő feladata. A kvóta túllépési hibákból adódó kézbesítési problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben Megrendelő egy-egy e-mail címhez nem a Szolgáltató szerverén található postafiókot rendel (forward címek), úgy az adott e-mail címre történő kézbesítés során fellépő hibákért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató szerverére beérkező és szerverén átmenő e-mail forgalom tartalmát Szolgáltató automatikusan, emberi beavatkozás nélkül vizsgálhatja annak esetleges kéretlen reklámüzenet (SPAM), vagy vírusos tartalma miatt.

Abban az esetben, ha az ellenőrző szoftver az adott e-mail üzenetet vírusos tartalmúnak vagy kéretlen reklámüzenetnek minősíti, a következők szerint jár el:

- Vírusos levél érkezteről az eredeti címzettet értesíti, az üzenetet pedig megsemmisíti.
- Kéretlen reklámüzenet eredeti tartalmát meghagyja, az eredeti e-mail tárgy mezejét megkülönböztető előtaggal látja el, az e-mail fejléceiben a levelet SPAM-nek jelöli meg és továbbítja az eredeti címzettnek.

Vírusos vagy kéretlen reklámüzenet azonosításakor az eredeti feladót Szolgáltató semmilyen formában nem értesíti.

Az esetlegesen tévesen azonosított, vagy nem azonosított levelek kézbesítéséből adódó problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az E-mail hosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről Megrendelőt e-mail formájában köteles tájékoztatni legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő e-mail forgalma következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 25%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver hálózat forgalom kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

2.3. Domain hosting

A Szerződésben meghatározott domain számára a regisztrálás folyamata alatt és a sikeres regisztrációt követően elsődleges és/vagy másodlagos névszervereiben tárolt zóna alapján domain paramétereinek lekérdezési lehetőségét és hostjai nevének IP címre történő feloldását biztosítja.

Szolgáltató A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete által támasztott mindenkor követelményeknek megfelelően végzi Megrendelő domain nevének kiszolgálását.

Amennyiben a domain elsődleges névszerverét nem Szolgáltató üzemelteti, úgy az elsődleges névszerver által szolgáltatott adatokban fennálló anomáliák, vagy a szolgáltatott adatok hiányossága, vagy az adatok szolgáltatásának hiánya esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A domain hosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

2.4. Kiegészítő Szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás minden olyan szolgáltatás, amely önmagában nem nyújtható, csak kizárólag valamely főszolgáltatással együtt. A főszolgáltatás megszűnése vagy korlátozása egyidejűleg maga után vonja a kiegészítő szolgáltatás megszüntetését vagy korlátozását.

2.4.1. Adatbázis hosting

A weboldalak dinamikus tartalmának tárolására szolgáló SQL alapú adatbázis elérés. A Szolgáltatás kizárólag Web hosting szolgáltatással együtt vehető igénybe.

Amennyiben Felek a Szolgáltatási Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, az Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

Az adatbázis hosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 3 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 25%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet és az alkalmazott technikai eszközök sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2.4.2. E-mail küldése

Megrendelő a postafiókjához tartozó felhasználóval jogosult Szolgáltató által kijelölt SMTP szerveren keresztül elektronikus levélküldést bonyolítani.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2.4.3. Alias domain

Megrendelő Web- vagy e-mail hosting szolgáltatásához újabb domain nevet kapcsolhat, amely minden paraméterében megegyezik a szolgáltatáshoz kapcsolódó alap domain paramétereivel.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2.4.4. Webmail

Megrendelő a postafiókjához tartozó felhasználóval jogosult a kijelölt webserveren futó webes elektronikus levelező kliens alkalmazás használatára.

Szolgáltató fenntartja a jogot a Webmail Szolgáltatás előzetes értesítés nélküli szüneteltetésére, amennyiben a Webmail alkalmazás használata terhelési, biztonsági, vagy más, előre nem látható zavart okoz. A Webmail szolgáltatás szüneteltetése nem jelenti a postafiókhoz tartozó e-mail hosting szolgáltatás szüneteltetését.

A Webmail Szolgáltatás üzemkiesésével járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

A Webmail szolgáltatás rendelkezésre állása nem számít bele a kapcsolódó e-mail hosting szolgáltatás éves rendelkezésre állásába.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató

a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2.4.5. On-line adminisztrációs felület

On-line, böngészőből elérhető adminisztrációs interfész, amely segítségével Megrendelő a megrendelt szolgáltatások bizonyos paramétereit önállóan lekérdezheti, módosíthatja.

Szolgáltató fenntartja a jogot az on-line adminisztrációs felület szolgáltatás előzetes értesítés nélküli szüneteltetésére, amennyiben az on-line adminisztrációs felület alkalmazás használata terhelési, biztonsági, vagy más, előre nem látható zavart okoz. Az on-line adminisztrációs felület szolgáltatás szüneteltetése nem jelenti a kapcsolódó hosting szolgáltatás szüneteltetését.

Mivel az on-line adminisztrációs felület szolgáltatás esetenként olyan paraméterekhez enged hozzáférést Megrendelő számára, amelyek az érintett hosting szolgáltatások működését közvetlenül befolyásolhatják, ezért az on-line adminisztrációs felület szolgáltatást Megrendelő csak saját felelősségére veheti igénybe. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

Az on-line adminisztrációs felület Szolgáltatás üzemkiesésével járó karbantartást szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet az értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

Az on-line adminisztrációs felület szolgáltatás rendelkezésre állása nem számít bele a kapcsolódó hosting szolgáltatás éves rendelkezésre állásába.

Az on-line adminisztrációs felületen elvégezhető módosításokhoz Megrendelő igényelheti szolgáltató segítségét annak bármely hivatalos elérhetőségén.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2.4.6. Szerver oldali alkalmazás futtatási lehetőség

A Web hosting szolgáltatáshoz felár ellenében igénybe vehető szerver oldali alkalmazás futtatási lehetőség.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 3 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

2.4.7 Általános rendelkezések

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Megrendelő alkalmazásának elhelyezésére, és biztosítja az ott elhelyezett tartalom Interneten keresztül HTTP protokollon történő elérhetőségét, Megrendelő használatában lévő domain alá tartozó hostnéven.

Amennyiben Felek az Szolgáltatási Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, az Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

A fájl szintű hozzáféréssel történő visszaélésekért, vagy az alkalmazások programozási hibáiból történő visszaélésekért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a felhasználó által feltöltött tartalom – programozási hiba, vagy egyéb ok folytán – veszélyforrást jelent a szerverre, az azon tárolt tartalmakra, vagy bármely nyújtott szolgáltatásra nézve, és ez a Megrendelő tudomására jut, köteles a hibát azonnal javítani. Amennyiben a hiba javítására Megrendelő részéről 3 napon belül nem kerül sor, Szolgáltató a nyújtott szolgáltatásokat azok biztonsága érdekében korlátozhatja. Amennyiben szolgáltató észleli a jelzett hiba harmadik fél általi kihasználását, a kiszolgáló, vagy a nyújtott szolgáltatások támadását, a hibás tartalmat azonnal eltávolíthatja, illetve a nyújtott szolgáltatásokat korlátozhatja.

Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő alkalmazások és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 25%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver hálózat forgalom kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sáv szélességet. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2.4.8 Adatmentés

A Hosting Szolgáltatáshoz felár ellenében igénybe vehető a Szolgáltató szerverén tárolt adatok és fájlok rendszeres, visszaállításra alkalmas formában történő mentése.

A napi rendszerességű mentéseket Szolgáltató egy naptári napra visszamenően, a heti rendszerességű mentéseket Szolgáltató a heti mentés időpontjáig visszamenően tárolja.

Az eltárolt mentések Megrendelő kérésére Szolgáltató által meghatározott szerveren on-line Megrendelő rendelkezésére állnak szolgáltató által meghatározott ideig.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

3. A felek jogai és kötelezettségei

3.1. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles a Szolgáltatások biztonságos és megbízható üzemszerű működéséhez szükséges alábbi feltételeket biztosítani:

- A Szolgáltató által üzemeltetett szerverekhez kizárólag a megfelelő jogosultsággal felruházott személyek férhetnek hozzá.
- A szolgáltatásokat biztosító szerverek folyamatos felügyelete és rendszeres karbantartása.
- A szolgáltatások mögött működő háttértárak minden esetben redundáns működtetése.

Szolgáltató az üzemszerű működést a megfelelő szakértelemmel rendelkező felügyelő és karbantartó személyzet (továbbiakban „Személyzet”) foglalkoztatásával biztosítja.

A Személyzet közreműködésével külön megállapodás (szerződés módosítás) útján külön díjazás ellenében Szolgáltató egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban „Kiegészítő Szolgáltatások”) is biztosít.

Szolgáltató jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF 2. pontja alatt felsorolt (és a szolgáltatási szerződésben hivatkozott) szolgáltatásokat és szolgáltatás-csomagokat megváltoztassa, megszüntesse az érintett megrendelői kör egyidejű tájékoztatása mellett.

Szolgáltató a Kiegészítő Szolgáltatásokat Megrendelő írásos vagy elektronikus levélben történő megrendelése esetén és Megrendelő utasításai szerint végzi.

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az általa nyújtott szolgáltatások üzemszerű működésének folyamatos biztosítása érdekében. Szolgáltató Megrendelővel szemben az üzemkiesésből adódó károkért nem felel.

A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt álló hardveres vagy szoftveres komponensekre vonatkoznak.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy más közreműködőt igénybe venni.

A Szolgáltató szerkesztési, Web-lap karbantartási feladatokat a jelen ÁSZF keretében nem vállal.

3.2. Tervezett karbantartás

Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatások üzemszerű működésének átmeneti szünetelését igénylő előre tervezett karbantartási munkákról Megrendelőt, illetve annak kapcsolattartóját a munka megkezdését legalább 3 munkanappal megelőzően e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a tervezett karbantartás célját, továbbá, hogy mely szolgáltatások üzemszerű működésének szünetelése következik be és milyen időtartamban.

A Szolgáltatások üzemkiesését okozó tervezett karbantartás alkalmanként 3 óránál nem lehet hosszabb.

A szolgáltatások üzemkiesésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

A Szolgáltató által végzett tervezett karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

3.3. Felfüggesztés

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényes jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető, és amelyről Megrendelőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Megrendelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

- a webtárterületen – törvénybe ütköző módon – pornográf, iparvédelmi és szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat helyez el, és azokat felhívásra haladéktalanul nem távolítja el;
- a web tárterületen olyan programkódot helyez el, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- Megrendelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más felhasználók informatikai biztonságát veszélyeztetheti;
- az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldésével, valamint más módon a felhasználókat zaklatja;
- ha Megrendelő több mint 30 napos fizetési késedelembe esett, és felhívásra sem rendezi tartozását.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tárhelyén elhelyezett információk felett nem képes ellenőrzést gyakorolni, amennyiben azonban olyan anyagokat észlel szerverén, amelyek a törvényi előírásokat sértik – Megrendelő felhívása után, ha ő azokat nem távolítja el, – gondoskodik a jogsértő adatok megsemmisítéséről.

Szolgáltató jogosult a Web- és Mail Hosting szolgáltatások, illetve az ezekhez kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatások korlátozására, Megrendelő egyidejű elektronikus levélben történő értesítésével az alábbi esetekben:

- Amennyiben Megrendelő – az Internet általános szabályainak, ajánlásainak és szabványainak, a vonatkozó magyar jogszabályoknak (kiemelten az elektronikus kereskedelemről szóló törvény, Btk., Nbtv.) – nem megfelelően használja megrendelt Szolgáltatásait. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:
 - Kéretlen üzleti illetve reklámcélú e-mailek (SPAM) küldése az Interneten
 - Open relay mail szerver üzemeltetése
 - E-mail cím hamisítás
 - IP cím hamisítás;
- Megrendelőnek 30 napot meghaladó esedékes (lejárt fizetési határidejű) díjtartozása van;
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha Megrendelő a korlátozás okát megszünteti, és erről Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

A korlátozás Megrendelő díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

3.4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

A hosting szolgáltatás(ok)ért, valamint a rendszeresen teljesítendő Kiegészítő Szolgáltatás(ok) igénybevételéért Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott fizetési mód és intervallum alapján negyedévente, fél évente vagy évente díjfizetésre köteles. Megrendelő által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatási Szerződés tartalmazza. Megrendelő a szolgáltatási díjakon kívül egyes szolgáltatások igénybevételekor egyszeri díj megfizetésére is köteles, amely esetben a pénzügyi teljesítés megtörténte a feltétele a szolgáltatás megkezdésének.

Megrendelő köteles a kiállított számla alapján a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint kiszámított díjat megfizetni.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel nem kapja időben kézhez a számlát, úgy köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, de ezen tény nem mentesíti Megrendelőt a folyamatos fizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számlán meghatározott fizetési határidő, amelyet a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott módon kell teljesíteni.

Szolgáltató az egyszeri Kiegészítő Szolgáltatásokat a teljesítést követően Megrendelőnek kiszámlázza és Megrendelő a számlát banki átutalással egyenlítheti ki.

Amennyiben Megrendelő a számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatás(oka)t harmadik személyekre nem ruházhatja át. Ennek észlelése esetén Szolgáltató jogosult a hosting szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A szolgáltatási szerződéstől annak hatályba lépését követő 8 munkanapon belül Megrendelő indokolás nélkül elállhat.

4. A szolgáltatás díja és az elszámolás módja

A felek a domain név regisztrációt is tartalmazó szolgáltatások esetén a szerződést legalább 12 havi időtartamra kötik. Ha Megrendelő 12 hónapon belül felmondja a Szolgáltatási Szerződést, ez nem mentesíti a 12 hónapra eső szolgáltatási díj megfizetése alól.

A felek a domain név regisztrációt nem tartalmazó szolgáltatások esetén 12 hónapnál rövidebb szolgáltatási időszakot csak a szerződéskötést megelőzően határozhatnak meg.

Megrendelő a szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozik az általa választott fizetési ütemezésről (negyedéves, féléves, éves gyakoriság). A fizetés módja banki befizetés, vagy átutalás útján történhet. Megrendelő által kiválasztott fizetési rendszeresség alapján Szolgáltató az érvényes árlistában megadott díjak alapján Megrendelőt felhívja fizetési kötelezettségei teljesítésére. Megrendelő a díjbekérő alapján 15 napon belül köteles (Áfát is tartalmazó) fizetési kötelezettségét teljesíteni.

Megrendelő a részére kibocsátott díjbekérő kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet a számla tartalma ellen, ha az eltérne a jelen ÁSZF, illetőleg a hatályos Szolgáltatási szerződés szerint meghatározott díjaktól. Ha Megrendelő a fenti határidőn belül nem kifogásolja a díjbekérőt, ill. fizetési felszólítást, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni.

5. A Szolgáltatási szerződés és az ÁSZF módosítása

A Hosting Általános Szerződési Feltételeket Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben Megrendelőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal e-mailben vagy postai úton értesíti a módosítás lényegének rövid leírásával, a módosítások hatálybalépésének várható időpontjával és a közzétett Hosting Általános Szerződési Feltételek elérhetőségének megadásával. Szolgáltató a Szerződési Feltételeit a www.infosource.hu honlapon is elérhetővé teszi. A Szolgáltató a 12 hónapos időtartamra előre és egy összegben kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalmát, sem a díját Megrendelő hátrányára nem módosíthatja.

Szolgáltató a Hosting Általános Szerződési Feltételek megváltoztatását köteles a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően honlapján közzétenni.

Jelen pontban foglaltakra Szolgáltató nem köteles, amennyiben a Hosting Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételeket nem érinti.

A hosting szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az Szolgáltatási Szerződés részét képezik, azokat Felek közös megegyezéssel és írásban módosíthatják.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a hosting szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjakat eltérő megállapodás hiányában évente, a KSH által a tárgyévvel megelőző naptári évre megadott éves átlagos fogyasztói árszintemelkedésnek megfelelően növelheti. Ezen módosítás kívül esik a közös megegyezéssel, írásban történő díjmódosítások körén.

Szolgáltató 12 hónapos időtartamra kötött szerződés esetében fenntartja magának azt a jogot – a megrendelő előzetes tájékoztatása mellett –, hogy a weblapján közzétett szolgáltatási díját egyoldalúan és arányosan módosíthassa, ha a Megrendelő az átlagos fogyasztói szokásoktól jelentősen eltérő módon, legalább ötszörös erőforrást használ fel.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződés bármely egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.

Ha a felek a közöttük korábban létrejött szolgáltatási szerződést módosítani kívánják, vagy Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot tesz, akkor Megrendelő a megrendelő lapot kitölti, és a Szolgáltató részére megküldi. A szerződés módosításának érvényes létrejöttéről a Szolgáltató visszaigazolást küld.

A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a korábban köztük létrejött szolgáltatási szerződés akkor módosítja, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha Megrendelőnek 30 napon túli kiegyenlített tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

6. A szerződés hatálya, megszűnése

A felek között határozott időre létrejött szerződés hatályának lejáratát legalább 20 nappal megelőzően Szolgáltató írásbeli értesítést küld Megrendelő részére, a szerződés meghosszabbítására vonatkozó esetleges ajánlat és ezzel együtt árajánlat egyidejű megküldésével. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató felhívására 8 napon belül nem nyilatkozik, úgy a szerződés hatálya 12 hónapos időtartamra meghosszabbodik, a Szolgáltatási szerződés egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett. Ennek tényéről Szolgáltató az esedékes díj megfizetésére vonatkozó felhívással egyidőben írásban tájékoztatja Megrendelőt.

Szolgáltató 12 hónapos időtartamra kötött szerződés esetében, ha negyedévente részletekben fizeti a Megrendelő a díjakat, akkor a szolgáltatás díját Szolgáltató csak akkor növelheti, ha az a szolgáltatás minőségének javulásával a díj növelése arányos. Ha Szolgáltató és Megrendelő 12 hónapnál rövidebb szolgáltatási időszakban állapodtak meg, vagy egyedi megrendelési szerződés kötöttek, és Szolgáltató növeli a díjait, Megrendelő 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. A Szolgáltatási Szerződés ilyen módon történő megszüntetése esetén Megrendelő kárigényt nem terjeszthet elő Szolgáltatóval szemben.

A felek között létrejött szolgáltatási szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a szerződés megszűnéséig fennálló kötelezettségeik teljesítése alól.

A Hosting Szerződés megszűnik:

- bármely Fél felmondásával, a felmondási idő lejártának napján,
- bármely Fél azonnali hatályú felmondásával a felmondás közlésének napján,
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy elhalálozásával,
- a Felek közös megegyezésével.

6.1. Szerződés felmondása

Megrendelő a határozatlan időre kötött Szolgáltatási Szerződést bármikor, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

A Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbesítette Megrendelő részére. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”,

vagy „átvételt megtagadta” jellel érkezett vissza, illetve ha Megrendelő elköltözött az általa megadott címről, de azt Szolgáltatónak nem jelentette be.

Megrendelő a Szolgáltatási Szerződést írásban megküldött felmondással mondhatja fel.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- A felmondás indokát (amennyiben a Fél a felmondás indokolására köteles).
- Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

Határozott időre létrejött szerződés esetén, amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésben rögzített idő lejárta előtt a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a Szerződés időtartamára vonatkozó díjfizetési kötelezettsége alól nem mentesül.

Ha Vis Maior Esemény miatt a működési feltételek biztosítása 3 hónapon túl sem lehetséges, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltatási Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Megrendelő általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül a Megrendelő tulajdonában lévő Digitális Adathalmaz elszállítását Megrendelő számára lehetővé teszi, Megrendelő pedig köteles a Digitális Adathalmazt a fenti időponttól számított 8 napon belül Szolgáltatóval egyeztetett módon elszállítani, vagy jelezni, ha nevezett Digitális Adathalmazra nem tart igényt.

A Digitális Adathalmaz adathordozóra rögzítésének költsége Megrendelőt terheli.

7. Eljárás szerződésszegés esetén

Ha Megrendelő szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató jogosult Megrendelő adatait követeléseinek peren kívüli, illetve bírósági behajtása érdekében jogi képviselőjének átadni. A Szolgáltató jogosult a megrendelővel szemben fennálló követelését – annak értesítése mellett

- harmadik személy részére engedményezni.

7.1. Kártérítés

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Internet természetéből adódóan, Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató csak és kizárólag a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásból eredő kárért felel, így Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségeikért. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

7.2. Késedelmes fizetés

Ha Megrendelő a részére megküldött díjbekérő alapján 30 napon belül nem rendezti tartozását, akkor a Szolgáltató jogosult a szolgáltatását felfüggeszteni, és Megrendelő tárhely-hozzáférést korlátozni.

Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást felfüggeszti és Megrendelőnek hozzáférési jogait korlátozza, erről Megrendelőt a weblapon történő figyelmeztetés közzétételével haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató 60 napos időtartamra vonatkozóan felfüggesztheti a szolgáltatást. Ha Megrendelő rendezi a tartozását, akkor a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató a 60 napos felfüggesztési időtartam alatt Megrendelőnek a weblapon tárolt anyagait megőrzi. A Megrendelő kérésére a díjtáblázat szerinti összegért a tárhelyen tárolt adatokat CD vagy DVD lemezre kimentí, és Megrendelő részére megküldi.

A tizenkét hónapos tartamra kötött szolgáltatói szerződések esetén a Szolgáltató jogosult a 60 napot meghaladó Megrendelői tartozás esetén a 12 hónapból még fennmaradt időszakra esően a teljes szolgáltatás díját követelni.

Ha Megrendelő több szolgáltatást vesz a Szolgáltatótól igénybe, és valamely szolgáltatási jogviszony alapján tartozása keletkezik, Szolgáltató a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatást felfüggesztheti.

Ha Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatt a tartozását nem rendezi, akkor a Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszony felmondására. A Szolgáltató a szolgáltatás felmondását követően még 30 napig őrzi meg Megrendelő adatait a tárhelyen.

7.3. Vis Maior

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy hibás teljesítéséért, ha azt az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, „Vis Maior” esemény okozta. Vis Maior bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior időtartama alatt a hosting szerződés szünetel, azonban Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet és az alkalmazott technikai megoldások sajátos természetéből adódik.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Kapcsolattartók

Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken áll Megrendelői rendelkezésére a Szolgáltatási szerződéssel összefüggésben felmerült felmerülő kérdésekkel kapcsolatos tájékoztatás, és maximális együttműködés érdekében:

Szerződéssel kapcsolatos általános kérdések: support@openmedia.hu

Számlázással kapcsolatos kérdések: szamlazas@openmedia.hu

Egyéb kérdések: support@openmedia.hu

Postacím: 1118 Budapest, Tűzkő u. 5.

Telefon: +36 (70) 211-77-99

Elektronikus levélben Felek nyilatkozatot akkor tehetnek, ha ezt a jelen Hosting Általános Szerződési Feltételek kifejezetten megengedik, vagy ha Felek a Szolgáltatási Szerződésben kifejezetten így állapodtak meg.

Bármely Fél a másik Fél 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult az Szolgáltatási Szerződés szerinti értesítési címet megváltoztatni, illetve Megrendelő a változást követő 8 napon belül köteles Szolgáltatónak bejelenteni azon adatainak változását, amelyek a Szolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerültek, vagy amelyek a cég törvényes képviselőjére vonatkoznak.

8.2. Titoktartás, adatvédelem

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, és azokat harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki. Ezen kötelezettségvállalás alól kivételt képeznek azon esetek, amikor a bizalmasan kezelt adatok kiadására Szolgáltatót jogszabály, vagy hatósági határozat kötelezi.

Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét, és az általa a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználhatja saját marketing és referencia céljaira. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Szolgáltató a Megrendelő által Szolgáltató tudomására hozott hagyományos és elektronikus értesítési címetek általános kapcsolattartás céljaira felhasználja, ide értve a kereskedelmi célú és marketing üzeneteket is.

A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő magánszemélynek, illetve a jogi személy képviselőjeként eljáró személynek nevét, lakcímét, aláírásának képét, arcképét, és egyéb személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

A Szolgáltató az 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

8.3. Irányadó jog, jogviták rendezése

Az ÁSZF-re, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra az alábbi jogszabályok az irányadók:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LVIII. törvény;
- A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet.

Felek az esetleges jogvitákat előzetesen képviselőik által, békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés eredménytelen, a jogvita eldöntése érdekében alávetik magukat a Budai

Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének, mely alávetés kiterjed a végrehajtási eljárásra is.

Az ÁSZF nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint más vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

Budapest, 2010. január 1.

Siska Péter
ügyvezető